



Plataforma de comunicaciones unificadas





Conferencia



Ring Group



Grabación de Llamadas



Voicemail



Autenticación por Pin



IVR



Plataforma de comunicaciones Unificadas

La solución de telefonía que su empresa necesita debe integrar un software estable con múltiple funcionalidad y un hardware robusto para garantizar el tráfico de llamadas requerido.

Las implementaciones de telefonía requieren de un hardware profesional con gran capacidad de soporte. Nosotros entendemos su negocio y queremos ayudarlo a desarrollar la mejor solución posible para sus clientes y/o su empresa.

CCIPBX mini

25 extensiones
crece hasta 50 extensiones



CCIPBX server 100

100 extensiones
crece hasta 200 extensiones



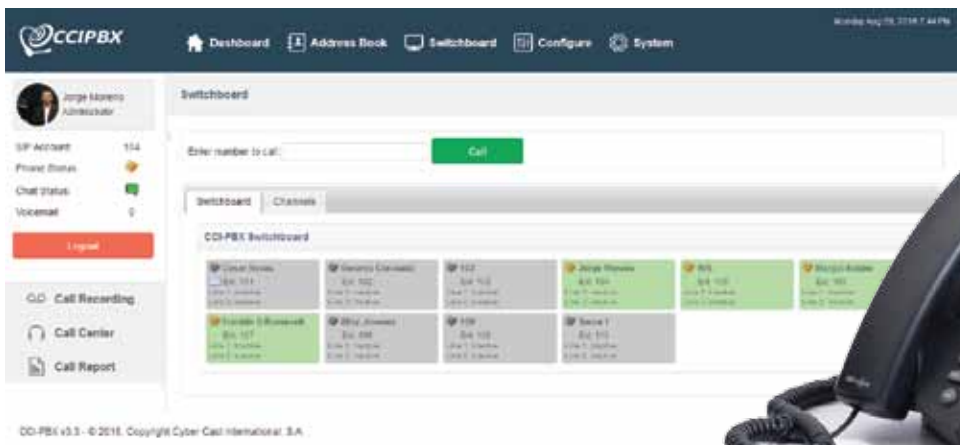
CCIPBX server 200

200 extensiones
crece hasta 300 extensiones



CCIPBX v3.3 64 bits	CCIPBX v3.3 64 bits	CCIPBX v3.3 64 bits
SIP Trunk	SIP Trunk, 4 FXO, 8 FXO, 1 E1	SIP Trunk, 1 E1, 2 E1, 4 E1
Soporta 25 usuarios	Soporta 100 usuarios	Soporta 200 usuarios
Soporta 25 extensiones SIP	Soporta 100 extensiones SIP	Soporta 200 extensiones SIP
Hasta 50 extensiones SIP	Hasta 200 extensiones SIP	Hasta 300 extensiones SIP
1.6 GHz 2-Core	1.7 GHz 6-Core	2.40 GHz 8-Core
4 GB RAM	8 GB RAM	16 GB RAM
120 GB SSD	250 GB SATA	2 x 300 GB SAS 15K rpm Raid 1

Diagrama de aplicación





Características Generales

- Soporte para Interfaces Análogas como FXS/FXO (PSTN/POTS)
- Soporte para interfaces digitales E1/T1
- Cancelador de eco integrado
- IVR Configurable
- Grabación de Llamadas
- Correo de Voz
- Video telefonía por medio de codec H.264
- Centro de Conferencias con Salas Virtuales
- Soporte para protocolos SIP
- Soporte para varios codecs
- Configuraciones básicas y avanzadas de PBX
- Tarifación y reportes avanzados por consumo, destino y canales
- Libreta telefónica (Address Book) con capacidad click to call

Áreas de aplicación

CCIPBX puede ser utilizado exitosamente en las siguientes aplicaciones:

- Pequeña y Mediana Empresa
- Oficinas remotas
- Call Centers
- Hotelería
- Clínicas y Hospitales
- Proveedores de Servicio
- Tiendas de retail
- Arrendadoras de autos

Conectividad



ISDN T1/E1 PRI



GSM SIM



SIP Trunking



Telefonía Fija

Teléfonos soportados





Módulo de Call Center

El ecosistema de CCIPBX ofrece una solución completa para el manejo de campañas de servicio al cliente, cobranza, actualización de datos, recordatorios, ventas, retención de clientes, entre otras aplicaciones.

Esta característica le permite aumentar la productividad de los agentes con el apoyo de nuestras herramientas de marcación. Usted puede permitir que el agente seleccione el contacto a llamar o puede activar la marcación predictiva, lo cual puede mejorar el rendimiento de su call center en un 150%.



Grabación de Llamadas

Todos los modelos de CCIPBX soportan grabación de llamadas en el mismo equipo debido que vienen equipados con almacenamiento con suficiente capacidad para mantener miles de archivos de grabación en formato WAV. La interfaz web de CCIPBX le permite gestionar las grabaciones para mantenimiento del espacio, búsqueda de archivo, playback y respaldo de las grabaciones. Sistemas de almacenamiento por red bajo protocolo NFS son soportados.



Tarificador de Llamadas

Controle los costos de sus llamadas telefónicas realizadas en su empresa. Puede definir la contabilidad de sus llamadas basado en grupos, número origen y número destino utilizando números específicos o patrones de marcación. Genere reportes filtrados y con exportador a hoja de cálculo.



Videotelefonía

La tendencia, en lo que respecta a sistemas de videoconferencia, es implementar el protocolo SIP para tecnologías de colaboración y comunicación por video. CCIPBX le permite realizar y recibir videollamadas entre terminales que soporten el protocolo SIP y el codec de video H.264



Programa para
Proveedores de
Servicios

Programa para proveedores de servicios

Nuestro programa para proveedores de servicios le permite customizar la interfaz web de CCIPBX para mostrar logos y colores representativos de su empresa. Las modificaciones incluyen modificación de logo, color de header y footer.